***CLAUZE CONTRACTUALE* - *SERVICII DE PAZĂ ȘI INTERVENȚIE***

***(Conținut cadru)***

***1. Preambul***

În temeiul dispozitiilor Legii nr. 98/2016 privind achizitiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică din Legea nr. 98/2016, s-a încheiat prezentul contract,

**Între**:

**Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est,** cu sediul în Piatra Neamt, jud. Neamt, str. Lt.Draghescu, nr.9, telefon/fax : 0233-218071/2, cod fiscal 11616139, reprezentată legal prin Vasile Asandei- Director General, pe de o parte, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

**şi**

**……………………,** cu sediul social în ………………… str. ……………… nr. …………, sectorul ….. / judeţul ………………….. – cod poştal ………………, telefon: ………………… / fax…………………, adresă email: ……………., număr de înregistrare la O.R.C. J/…/… /…, C.I.F.: ……………. şi cont - cod IBAN: ............................., deschis la ………………, reprezentată prin ADMINISTRATOR *(după caz, DIRECTOR GENERAL/ ALTĂ FUNCŢIE)* – Prenume /Nume ……………….., în calitate de **PRESTATOR,** pe de altă parte.

**2. Definiţii**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

* + - 1. Contract – reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale.
			2. Achizitor şi Prestator - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract, în preambul;
			3. Subcontractant - orice terţ căruia Prestatorul îi încredinţează executarea unei părţi din Contract, potrivit prevederilor clauzei 9 [Subcontractare];
			4. Preţul contractului - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
			5. Servicii – toate serviciile a căror prestare face obiectul prezentului contract;
			6. Obiectiv - amplasamentul şi perimetrul în interiorul căruia urmează să se asigure de către prestator serviciul de pază a bunurilor şi persoanelor şi de asigurare a bunei desfăşurări a activităţii derulate de achizitor, în conformitate cu dispoziţiile prezentului contract, ale Planului de Pază şi ale Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare.
			7. Agent de securitate/paza - angajatul prestatorului şi elementul individual din dispozitivul ce asigură paza la obiectivul arătat în prezentul contract, în conformitate cu dispoziţiile prezentului contract, ale Planului de Pază şi ale Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare.
			8. Plan de pază - ansamblul caracteristicilor obiectivului la care se desfăşoară activitatea de pază a prestatorului, caracteristicile zonei, numărul de posturi şi amplasarea acestora, necesarul de personal de pază, amenajările, instalaţiile şi mijloacele tehnice de pază şi alarmare, consemnul posturilor, legătura şi cooperarea cu alte organe cu atribuţii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor şi persoanelor, precum şi modul de acţiune în diferite situaţii;
			9. Asigurare - contractul de asigurare încheiat de prestator cu o societate de asigurare, din beneficiul căreia se poate asigura achizitorul în eventualitatea producerii unui eveniment cauzator de prejudicii achizitorului;
			10. Asigurator - societatea de asigurare – reasigurare;
			11. Eveniment - fapta/infracţiunea ce a avut ca rezultat direct/indirect cauzarea unor prejudicii patrimoniului achizitorului.

**3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

**4. Obiectul contractului**

4.1. Prestatorul se obligă să presteze urmatoarele activitati în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract cu toate anexele sale:

- Prestarea de servicii de paza si protectie, monitorizare antiefractie, sistem de alarmare la incendiu si interventie rapida la obiectivele precizate in caietul de sarcini, anexa la contract;

- Livrarea, instalarea si punerea in functiune sistem de comunicare GSM pentru obiectivele precizate in caietul de sarcini, anexa la contract.

- Prestarea serviciilor de service si intretinere a echipamentelor de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video pentru obiectivele precizate in caietul de sarcini, anexa la contract.

4.2 Daca in urma verificarilor efectuate semestrial sau in urma unor defectiuni ocazionale aparute la instalatia de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video se constata necesitatea repararii/inlocuirii acestora prestatorul va trimite catre beneficiar un deviz oferta de reparatii. Inlocuirea pieselor defecte (la toate cele 5 sedii din Piatra Neamț și sediile din Iași și Bacău) se va face doar cu acceptul scris al beneficiarului.

**5. Preţul contractului și modalitatea de plată**

5.1 Prețul total convenit pentru prestarea serviciilor precizate la art. 4.1, plătibil Prestatorului de către Achizitor, este de...... lei fără TVA, la care se va adăuga TVA de ............lei, calculat conform prevederilor legale si este in conformitate cu propunerea financiara -Anexa la contract.

5.2 Prețul total convenit pentru prestarea serviciilor precizate la Art. 4.2, plătibil Prestatorului de catre Achizitor este în limita valorii de 3.100,00 lei fără TVA.

5.3. Valoarea serviciilor lunare se calculează în baza pontajului, aferent lunii în care s-a efectuat prestația, document pe baza căruia achizitorul verifică și confirmă numărul de ore de pază efectuate de prestator în perioada de referință.

5.4. Achizitorul are obligaţia de a efectua plata către prestator în termen de maxim 30 de zile de la primirea facturii și a documentelor de confirmare/recepție a serviciilor. Plata serviciilor prestate se va efectua doar pe baza facturii și a documentelor însoțitoare, respectiv a foilor de pontaj, dovezii acordarii bonurilor valorice/ tichetelor de masa catre agentii de securitate, dupa caz, si/sau a procesului-verbal de receptie, avizate și asumate de către reprezentantul legal al prestatorului și cel desemnat al achizitorului.

5.5. Plata se va realiza prin ordin de plată, pe baza documentelor mai sus mentionate.

5.6. În cazul în care un Subcontractant îşi exprimă, în conformitate cu prevederile Legii, opţiunea de a fi plătit direct, subcontractul anexat la Contract va conţine o anexă specifică privind plata directă, prin care Prestatorul şi Subcontractantul vor consemna această opţiune, vor preciza contul bancar al Subcontractantului şi vor indica partea din tariful sau preţul corespunzător aferent Subcontractantului, precum şi modul concret de evaluare şi confirmare a părţii din fiecare plată efectuată de către Achizitor.

**6. Durata contractului și executarea contractului**

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării de ambele părți până la data de 31.05.2024.

6.2 Prestarea serviciilor privind livrarea, instalarea, punerea în funcțiune a sistemului de comunicare dispecerat la sediile ADR N-E din Piatra Neamț, Iasi și Bacau începe **în termen de o zi** **de la data semnării contractului** de către ambele părți contractante și este de **maxim 30 zile calendaristice.**

6.3 Prestarea serviciilor de paza si protectie, monitorizare antiefractie, sistem de alarmare la incendiu si interventie rapida, service si intretinere a echipamentelor de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video începe la **01.06.2022**.

6.4 Reparare/înlocuire piese de schimb: **oricând,** pe parcursul derulării contractului, daca in urma verificarilor efectuate semestrial sau in urma unor defectiuni ocazionale aparute la instalatia de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video se constata necesitatea repararii / inlocuirii acestora.

6.5. Încetarea din orice motiv a contractului nu afectează obligațiile scadente la data încetării contractului.

**7. Ajustarea preţului prezentului contract**

7.1. Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de către Achizitor Prestatorului sunt calculate la valorile declarate în Propunerea financiară – Anexă la prezentul contract.

7.2. Prețul contractului se va ajusta în funcție de modificările actelor normative incidente în materie (modificarea salariului minim garantat în plată, modificarea legislației în domeniu, alte modificări legislative cu impact în tariful prestației).

7.3. Nu se considera o ajustare a pretului, pe perioada derularii contractului, reducerea tarifului prestatiei cu agent, cu valoarea corespunzatoare cheltuielii pe ora, aferente bonurilor valorice/ tichetelor de masa acordate in mod real, in luna anterioara facturarii (daca e cazul).

7.4 Nu se considera o ajustare a pretului, pe perioada derularii contractului, variații ale cantitatilor din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului, în sensul diminuării sau creşterii acestora.

**8. Ordinea de precedență a documentelor contractuale**

8.1. Documentele care alcătuiesc Contractul vor fi considerate ca documente care se explicitează reciproc. În scopul interpretării, ordinea de precedență a documentelor va fi următoarea:

a) propunerea tehnică, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;

b) propunerea financiară, inclusiv clarificările/corecțiile artimetice din perioada de evaluare;

c) caietul de sarcini, inclusiv clarificările şi/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice şi financiare;

d) angajamentul de susținere, dacă este cazul;

e) acordul de asociere, dacă este cazul;

f) subcontractul încheiat cu fiecare subcontractant, dacă este cazul;

g) polița de asigurarea de raspundere civilă constitută de prestator;

h) acte adiționale sau orice alte Notificări și anexe, daca există, pe măsura constituirii lor, în legătură cu prezentul contract, cu respectarea actelor normative aplicabile, în vigoare la momentul constituirii lor.

8.2. Modificările și actele adiționale (dacă există) vor avea prioritatea documentelor pe care le modifică. Ordinea de precedență reprezintă ordinea de prioritate a documentelor. În caz de discrepanțe între documente, prevederile documentului prioritar vor prevala.

**9. Cesiunea**

9.1. O cesiune va fi validă doar dacă reprezintă un acord scris prin care o Parte transferă Contractul sau parte din acesta unui terţ şi a fost obţinut acordul prealabil al celeilalte Părţi. Cu excepţia cazurilor expres prevăzute în subclauzele de mai jos, prestatorul nu va cesiona niciuna dintre obligaţiile sale contractuale.

9.2. Prin excepţie de la prevederile clauzei 9.1:

(a) fiecare Parte poate cesiona, sub formă de garanţie în favoarea unei bănci sau unei alte instituţii financiare, dreptul său la orice sume de încasat sau care vor deveni încasabile în derularea Contractului, cu o notificare prealabilă transmisă către cealaltă Parte,

(b) Achizitorul va efectua plăţi directe către Subcontractanţii care şi-au exprimat opţiunea în acest sens, în conformitate cu prevederile clauzei 5.5.

(c) Prestatorul este înlocuit de un nou prestator atunci când drepturile şi obligaţiile acestuia sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune sau divizare, de către noul prestator care îndeplineşte criteriile de calificare şi selecţie stabilite iniţial, cu condiţia ca această modificare să nu presupună alte modificări substanţiale ale Contractului şi să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea în domeniul achiziţiilor publice.

9.3. Aprobarea unei cesiuni de către Achizitor nu-l va elibera pe Prestator de obligaţiile care îi revin pentru partea de Contract deja executată sau partea necesionată.

**10. Subcontractarea**

10.1. Un subcontract va fi valid doar dacă are forma unui acord scris prin care Prestatorul încredinţează unui terţ executarea unei părţi din contract. Subcontractele vor fi în concordanţă cu acest contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, preţurile din subcontract pot fi diferite de preţurile din contract, în funcţie de condiţiile de piaţă, costurile de coordonare, alte costuri indirecte şi profitul Prestatorului. Subcontractele se vor constitui în anexe la contract.

10.2. Niciun Subcontractant nu se va afla în situaţiile de excludere aferente atribuirii Contractului. Fiecare Subcontractant va avea capacitatea tehnică şi profesională necesară pentru executarea părţii

10.3. Pentru numirea unui Subcontractant propus după semnarea contractului, Prestatorul va solicita acordul Achizitorului de a încheia un subcontract. Solicitarea va indica partea contractului care va fi subcontractată, valoarea subcontractului, identitatea Subcontractantului şi a reprezentantului său legal, certificatele şi alte documente necesare pentru verificarea inexistenţei unor situaţii de excludere în conformitate cu prevederile aferente atribuirii contractului şi a resurselor/capabilităţilor corespunzătoare părţii sale de implicare propusă în contract, precum şi o declaraţie pe propria răspundere a Subcontractantului propus prin care îşi asumă respectarea prevederilor contractului şi a Ofertei tehnice aferente părţii sale de implicare propuse în contract.

10.4. În termen de 3 de zile de la primirea acestei solicitări, Achizitorul va notifica decizia sa Prestatorului, cu indicarea motivelor în cazul unui refuz. Dacă Achizitorul nu îşi notifică decizia în termenul mai sus indicat, solicitarea este considerată aprobată la expirarea termenului.

10.5. În termen de 5 zile de la aprobarea oricărui nou Subcontractant, Prestatorul va transmite Achizitorului un exemplar semnat al subcontractului aferent, care se va constitui anexă la Contract. Subcontractantul nu va începe executarea părţii sale din contract înainte de transmiterea subcontractului către Achizitor.

10.6. În cazul în care un Subcontractant reziliază un subcontract sau renunţă în alt fel la subcontract, Prestatorul va notifica Achizitorul în termen de 5 zile şi va indica în ce mod intenţionează să continue executarea părţii respective din contract.

10.7. Prestatorul va fi responsabil de acţiunile, abaterile şi neglijenţa Subcontractanţilor săi, inclusiv ale subcontractanţilor acestora de orice nivel, ale agenţilor sau angajaţilor lor, ca şi cum ar fi acţiunile, abaterile sau neglijenţa acestuia, ale agenţilor sau angajaţilor săi.

10.8 Dacă un Subcontractant nu îşi îndeplineşte obligaţiile sale sau le îndeplineşte în mod defectuos, Achizitorul poate solicita Prestatorului să-l înlăture pe Subcontractant şi să asigure un Subcontractant cu calificări şi experienţă adecvate ca înlocuitor sau să reia personal executarea părţii relevante a contractului.

10.9. Prestatorul va informa Achizitorul, lunar, cu privire la plăţile efectuate către Subcontractanţi. În cazul în care Prestatorul întârzie nejustificat efectuarea plăţilor către Subcontractanţi, Achizitorul va fi îndreptăţit să sisteze plăţile către Prestator până la remedierea situaţiei.

**11. Asocierea**

11.1. Fiecare dintre membrii asocierii îşi asumă obligaţiile pentru oferta comună şi răspunde conform prevederilor prezentului contract.

11.2. Modificarea structurii asocierii după încheierea contractului se face numai cu acordul Achizitorului, cu condiţia de a nu modifica propunerea tehnică şi financiară prezentate la achizitie şi în conformitate cu legislaţia în vigoare.

11.3. Membrii asocierii răspund în cuantumul în care este întocmit contractul de asociere: în procentul stabilit în contractul de asociere sau asociere cu drepturi şi obligaţii egale, dupa caz.

**12. Obligaţiile principale ale prestatorului**

12.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și ale ofertei tehnice asumate. În condițiile existenței unor diferențe/discrepanțe între prevederile documentelor, vor prevala prevederile caietului de sarcini.

12.2. Obligațiile principale ale prestatorului sunt:

a) să asigure protecția persoanelor aflate în incinta obiectivelor precizate in caietul de sarcini;

b) să presteze serviciile cu profesionalism şi cu promptitudine;

c) să presteze serviciile pe baza Planului de Pază şi Intervenţie, întocmit de Achizitor (și ulterior definitivat de comun acord cu reprezentantul Prestatorului), cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activităţi.

d) să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și să respecte numărul stabilit în conformitate cu planul de pază şi intervenţie;

e) locul de dispunere a posturilor de pază, consemnul general şi consemnele particulare ale posturilor, precum şi modul de acţiune pentru intervenţie la posturi vor fi stabilite de Achizitor cu reprezentantul Prestatorului, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare, fiind stipulate în planul de pază şi intervenţie;

f) să ia în primire, să întreţină şi să menţină în stare de funcţionare bunurile şi utilităţile aferente (mobilier, calculator,telefon fix, etc) , pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază şi intervenţie, în condiţiile actelor normative în vigoare;

g) Prestatorul completează, dacă consideră necesar, inventarul spaţiului destinat pazei, de comun acord cu reprezentantul Achizitorului, pentru a asigura desfăşurarea activităţilor specifice serviciilor prestate în condiţii optime, fără ca aceasta să implice alte obligaţii/costuri din partea Achizitorului;

h) să înlocuiască personalul indisponibil sau cel căruia i se retrage autorizaţia de acces, cu personal autorizat, în acest sens Prestatorul va avea o rezervă de personal autorizat de cel puţin 1 persoana suplimentar celor 2 persoane necesare executării serviciului de pază;

i) să comunice reprezentantului Achizitorului lunar, în ultima zi lucrătoare pentru luna următoare, planificarea agenţilor de securitate în posturi, iar eventualele modificări, vor fi comunicate cu cel puţin 24 de ore înainte de intrarea în serviciu sau ori de câte ori este nevoie;

j) să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele şi orice alte echipamente, fie de natură provizorie;

k) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecţia muncii, mediu şi P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru şi protecţie, cercetarea eventualelor accidente de muncă şi înregistrarea acestora;

l) să asigure paza bunurilor şi valorilor si protecția persoanelor conform Planului de pază și instructiunilor de pază primite de la reprezentantii autorizati ai Achizitorului şi să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale şi particulare;

m) să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea şi ieşirea în/din incinta obiectivului şi a anexelor acestuia, precum şi urmărirea respectării, de către angajaţii şi partenerii de orice fel ai autoritatii contractante potrivit regulamentului menționat mai sus. Regulamentul de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului va fi pus la dispoziția Prestatorului, la semnarea contractului de prestări servicii de pază, protecție și intervenție;

n) să prezinte din proprie iniţiativă şi/sau la cerere, către reprezentantul legal şi persoanele autorizate ale Achizitorului, responsabile cu organizarea/coordonarea activităţii de pază, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază şi protecţie să se desfăşoare în condiţii de legalitate deplină şi continuitate. Toate documentele care trebuie să se întocmească şi să se regăsească la posturile de pază ale imobilelor Achizitorului se vor redacta, de către personalul Prestatorului, în strictă concordanţă cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările şi completările legislative ulterioare şi normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii, precizate în prezentul caiet de sarcini, se va institui şi un “Registru operativ de evidenţe”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispoziţiile primite de la conducerea Prestatorului de servicii precum şi cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea Achizitorului;

o) să adopte, neîntarziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violenţă în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reţinerea vinovaţilor şi predarea acestora organelor de poliţie competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;

p) să adopte măsurile necesare pentru prevenirea şi/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situaţii de forţă majoră (inundaţii, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalaţii, la reţele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) şi adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situaţii pentru salvarea persoanelor şi a bunurilor/valorilor şi pentru reducerea la minim a consecinţelor periculoase;

r) să verifice următoarele:

- prezența personalului la toate posturile şi să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situaţii,

- starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc.),

- existenţa pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare şi dotare a postului, modul de acţiune în diferite situaţii, listele cu personalul autoritatii contractante şi ale Prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situaţii deosebite şi numerele de telefon la care pot fi contactaţi,

- starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalul autorizat.

s) să procedeze la înlocuirea agentului/agenţilor de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de serviciilor de pază şi pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;

t) să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ţinute morale şi a unui comportament civilizat din partea agenţilor săi în raporturile acestora cu reprezentanţii Achizitorului și cu salariaţii și partenerii acestuia. Orice abatere a conduitei acestora de la normele unui comportament civilizat şi bazat pe principii legale şi morale va trebuie sesizată prompt, de către reprezentantul /reprezentanţii legal(i) autorizat(i) al(ai) Achizitorului pentru efectuarea controlului activităţii de pază și intervenție, conducerii Prestatorului, în scopul adoptării, de către acesta din urmă, a măsurilor corective corespunzătoare;

u) să asigure cunoașterea și îndeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin;

v) să prezinte reprezentantului legal al Achizitorului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele:

- un tabel cu numele și datele de identificare ale intregului personal desemnat să asigure paza, protecţia şi intervenția la obiectivele din contract, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului şi să actualizeze aceste informaţii ori de câte ori va apărea necesitatea, în maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data producerii modificării;

- copii după cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, protecţia şi intervenția la imobilele/obiectivele specificate mai sus, precum si documente din care sa reiasa ca sunt apti medical pentru exercitarea serviciilor, la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de cate ori este necesar, la înlocuirea personalului.

w) Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi pentru atestarea/calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;

x) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularităţi de orice natură, în desfăşurarea activităţii, ca urmare a deficienţelor sistemului şi dispozitivului de pază, protecţie şi intervenție, la oricare din obiectivele/posturile de pază ale autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancţiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situaţia în care Prestatorul este sancţionat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derularii contractului), Autoritatea Contractanta va denunta unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere şi fără interventia instanţei judecătoreşti competente;

y) în situaţiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestaţiei (obiectivele pazei) prejudiciul va fi recuperat de la prestator potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terţilor păgubiţi, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

z) Prestatorul - prin reprezentanţii săi/persoane autorizate - are obligaţia, în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă, din proprie initativă sau la cererea acesteia, in termen de 2 zile lucrătoare de la solicitare, în elaborarea/actualizarea şi depunerea unui Plan de pază bine fundamentat, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;

aa) să asigure, pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție, personal de specialitate (agenţii de securitate) avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat şi dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;

bb) să asigure, pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura. Prestatorul va prezenta dovada efectuării acestora, pe perioada contractului, la cererea Achizitorului. Instruirea personalului de pază precum şi răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a Prestatorului;

cc) să asigure personalului implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate) accesorii obligatorii (echipamentul de lucru si dotarea tehnica a agenților de securitate conform normelor sale interne si legislației in vigoare), necesare pentru desfășurarea activității;

dd) Prestatorul este responsabil pentru asigurarea controlului și sprijinirea agenților din postul/posturile fixe şi mobile, organizarea şi prestarea neîntreruptă a unei activități de dispecerat şi menținerea permanentă a legăturii, prin aparate de telefonie mobilă şi/sau prin aparate radio de emisie – recepție, între: reprezentanții Prestatorului cu funcții de conducere sau de coordonare în organizarea şi desfășurarea activității şi agenții aflați în dispozitivele Achizitorului;

ee) în cazul unor evenimente, Prestatorul (reprezentații sau după caz prepușii săi) va garanta comunicarea, atât de către personalul obiectivului de pază, cât şi de către dispeceratul său, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Achizitorului, precum și realizarea intervențiilor necesare.

ff) să asigure intervenţia rapidă, cu echipaje specializate, la solicitarea Achizitorului sau a oricărui agent aflat in post, in scopul rezolvării unor situaţii de criză ivite la una sau alta dintre locaţiile Achizitorului. Prestatorul va asigura un echipaj mobil de intervenție, dotat cu autoturism, echipat conform legii, în termen de maximum 15 minute pe timp de zi si maxim 7 minute pe timp de noapte de la solicitare;

gg) să informeze reprezentanții Achizitorului si să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;

hh) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducerea Achizitorului, poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile;

ii) să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;

kk) să prezinte la cererea responsabilului de contract, un raport de evenimente pentru fiecare locație; în cazul în care nu s-au înregistrat evenimente se va prezenta raport cu mențiunea că nu s-au petrecut evenimente;

ll) să păstreze, strict confidenţial, orice date / documente / informaţii şi / sau altele asemenea, referitoare la activităţile desfăşurate de Achizitor, la care personalul de pază, protecţie și intervenție poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;

mm) sa respecte prevederile legale privind angajarea personalului de pază, a principiului nediscriminării;

nn) sa asigure respectarea condiţiilor impuse de legislaţia în vigoare privind paza şi protecţia obiectivului, protecţia muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecţia mediului;

oo) sa asigure respectarea prevederilor legale (HG 1425/2006) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sanatate si Securitate in Munca si prin constituirea unui Comitet de Sanatate si Securitate in Munca.

pp) sa asigure controlul şi îndrumarea, conform normativelor în vigoare, organizarea şi executarea activităţii de pază şi control acces desfăşurată de agenţii de securitate;

qq) asigurarea drepturilor de retribuire şi echipare, precum şi executarea în cele mai bune condiţii a serviciului de pază şi control acces şi transmiterea de propuneri conducerii obiectivului pentru perfecţionarea dispozitivului şi procedeelor de control acces în raport de nevoi;

aaa) asigurarea controlului şi sprijinului agenţilor proprii prin centru de monitorizare și răspuns la alarme autorizat (autorizație de funcționare CMRA) şi asigurarea legăturii radio între aceştia;

bbb) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;

ccc) despăgubirea Achizitorului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legatură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;

ddd) intervenția directă sau prin dispeceratul propriu în cazul producerii unor evenimente deosebite;

fff) informarea conducerii instituţiei imediat sau în cel mult 24 de ore despre abaterile săvârşite de personalul care îşi desfăşoară activitatea în obiectiv şi neregulile constatate la punctul de control acces;

ggg) asigurarea unui echipaj de intervenţie în caz de urgenţă, capabil să intervină cu respectarea timpilor stabiliți de normele legale incidente în domeniul sistemelor de securitate private.

12.3. Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale incidente obiectului contractului, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune).

Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, prestatorul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Prestatorul răspunde față de Achizitor, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile. Achizitorul nu va fi responsabil pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Prestator a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru prestarea serviciilor cât și pentru rezultatele generate de prestarea serviciilor.

12.4. Agenţii de securitate ai prestatorului trebuie să-și îndeplinească toate îndatoririle, în conformitate cu secțiunile relevante ale Planului de Pază și ale caietului de sarcini.

12.5. Prestatorul răspunde de asigurarea prezenţei personalului de pază/securitate în toate posturile specificate în prezentul contract. Lipsa unui agent de securitate din post reprezintă neasigurarea pazei/securitătii la obiectivul respectiv.

12.6. Prestatorul are obligația de a respecta în executarea contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii.

În cazul în care Prestatorul nu își îndepliniește obligațiile pe linie socială și de mediu, Achizitorul va înceta contractul cu acesta fără altă formalitate suplimentară.

**13. Obligaţiile principale ale Achizitorului**

**13.1**. Obligaţiile principale ale Achizitorului sunt următoarele:

a) să aducă la cunoştinţa Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul şi circulaţia în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activităţii de pază şi PSI;

b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legatură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

c) punerea la dispoziția Prestatorului, a unui spațiu de lucru, încălzit/e pe timp de iarnă, mobilat/e și echipat/e cu echipamente informatice și de comunicare (acces la internet, telefonie), alimentat/e cu energie electrică;

d) asigurarea accesul la toalete și vestiare pentru personalul implicat în activități de pază;

e) asigurarea mijloacelor de protecție individuală pentru riscurile pe linie de SSM;

f) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului şi va asigură contactul nemijlocit cu Prestatorul;

g) asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a Contractului.

h) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum şi orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor mentionate mai sus;

i) exactitatea documentelor şi a oricăror alte informaţii furnizate Prestatorului precum şi pentru dispoziţiile sale;

j) în situaţia sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziţia Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existenţa bunurilor sustrase în patrimoniul Achizitorului şi dovada valorii lor, inaintea producerii evenimentului;

k) să plătească, lunar, preţul tuturor serviciilor efectiv şi corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit şi la termenul prevăzut în prezentul contract;

l) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a prezentului Contract sau în legătură cu deficienţele manifestate în exercitarea atribuţiilor profesionale şi comportamentul agenţilor de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.

m) comunicarea regulilor privind accesul şi circulaţia în interiorul obiectivelor;

n) verificarea pontajului transmis de Prestator, în maximum 24 de ore de la data predării acestuia catre Achizitor;

o) supravegherea și adoptarea de măsuri de recuperare a pagubelor de la Prestator pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc.

**14. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor de către Părți**

14.1. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut prin contract, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % din valoarea facturii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere de la expirarea celor 30 de zile.

14.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reuşeşte să îşi îndeplinească obligaţiile asumate prin contract, Achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea prestațiilor neîndeplinite, până la îndeplinirea efectivă a tuturor obligaţiilor.

14.3. Prestatorul va suporta toate daunele (degradări, furturi, etc) produse Achizitorului prin executarea necorespunzătoare a serviciilor contractate, în tot sau în parte. Pentru pagubele cauzate beneficiarului, constatate în obiectivele stabilite prin contract ca fiind produse exclusiv din culpa prestatorului, acesta va răspunde material (penal sau patrimonial, conform prevederilor legale). Plata prejudiciului se va face de către prestator în baza unui proces verbal încheiat și însusit de către o comisie mixtă (beneficiar - prestator), sau printr-o hotărâre definitivă a instanțelor de judecată competente.

14.4. Prestatorul va despăgubi Achizitorul împotriva oricăror:

a) Reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, dotările, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate; și

b) Daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

14.5. Prestatorul va remedia toate neregulile semnalate în urma controalelor persoanelor împuternicite de catre Achizitor; în cazul în care Prestatorul este sancţionat de 3 ori pe parcursul derularii contractului, Achizitorul va denunţa unilateral contractul cu notificarea prealabila cu 5 zile inainte de momentul incetării contractului.

*Neregulile constatate în activitatea agenților de securitate vor fi consemnate în scris sub formă de "Notă de constatare", astfel:*

*Personalul cu atribuții de îndrumare și control al Achizitorului va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, însotite de dovezi concludente (foto, video) sub formă de "Notă de constatare" care va fi înaintată prestatorului.*

*Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr. ecuson, nume - dacă este posibil) și vor fi semnate în clar si olograf de către cel care a efectuat constatarea. Nota de constatare va fi transmisă prestatorului.*

**15. Garanţia de bună execuţie a prezentului contract - nu e cazul**

**16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

16.1 Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor de paza, monitorizare antiefractie, sistem de alarmare la incendiu si interventie rapidă în data de 01.06.2022.

16.2 Termen de livrare, instalare, punere în funcțiune sistem de comunicare GSM: maxim 30 zile calendaristice de la emiterea ordinului de începere prestare servicii (în termen de o zi de la data semnării contractului).

16.3. În cazul în care termenul de începere a prestării serviciilor suferă întârzieri datorate în exclusivitate Achizitorului, părţile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

16.4. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în programul de lucru trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

16.5. În cazul în care:

a) din orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului, sau

b) din alte circumstanţe neobişnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator, îndreptăţesc Prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părţile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare şi vor semna un act adiţional, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul achizițiilor publice.

16.6. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Prestatorul nu poate respecta programul de lucru, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, in scris si în timp util, Achizitorul.

16.7. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalităţi si/sau daune - interese Prestatorului.

**17. Modificări contractuale**

17.1**.** Modificarea contractului se poate realiza fie prin act adițional la contract, fie prin Dispoziție/ Notificare emisă de responsabilul de contract din partea achizitorului.

i) În cazul modificărilor contractului realizate prin Act Adițional, in baza prevederilor art.7.2, semnarea de sau în numele Părților este obligatorie.

ii) În cazul modificărilor contractului pentru care nu este necesar să se întocmească act adițional la contract, partea notificată își manifestă acordul asupra modificărilor contractului prin confirmarea, în scris, a primirii documentului.

17.3. Partea care invocă necesitatea modificării clauzei/clauzelor va notifica cealaltă Parte cu privire la natura şi forma modificării considerate; notificarea reprezintă o propunere scrisă ce va conţine, în raport de viitoarea modificare și informații cu privire la o eventuală:

 - modificare de activităţi cu impact în programului de execuţie aferent contractului;

- ajustare a oricăror obligaţii ale Părților rezultate din acest Contract;

 - ajustare a prețului contractului, conform regulilor prevăzute în clauza de ajustare.

17.3 Orice modificare a contractului care nu respectă prevederile prezentului contract și ale legislației în vigoare va fi considerată nulă de drept.

17.4. Pe parcursul derulării contractului, pentru obiectivele menționate în caietul de sarcini in care vor fi instalate sisteme autorizate de monitorizare și supraveghere video, organizarea serviciului de pază, protecție și intervenție va fi adaptată corespunzător, inclusiv prin obținerea autorizărilor legale prevăzute de legislația în domeniu aplicabilă, conform cerințelor formulate în caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

17.5. Pe parcursul perioadei de valabilitate a prezentului contract, părțile sunt de acord că situaţia/numărul posturilor de pază aferente obiectivelor menționate în caietul de sarcini poate suferi modificări, prețul unitar/oră/agent de securitate rămânând neschimbat, valoarea totală a contractului fiind determinabilă în funcție de numărul de ore de pază/protecție/intervenție efectiv, corect prestate și recepționate.

17.6. Cantitatea de servicii de pază şi intervenție ce urmează a fi achiziţionată pe întreaga perioadă de derulare a prezentului contract poate suferi modificări, în sensul diminuării sau creşterii acesteia, în funcţie de o serie de factori precum:

a) necesităţile concrete ale Achizitorului, în diversele etape de parcurgere a termenului de valabilitate a contractului (spaţii nou construite sau amenajate; spaţii cărora li se schimbă / li se va schimba destinaţia; spaţii aflate, la momentul semnării prezentului, în curs de consolidare, reamenajare, renovare etc. sau spaţii care urmează a fi supuse unor lucrări de reparaţii, reabilitare, modernizare etc, pe parcursul derulării prezentului contract);

b) fondurile ce vor fi alocate Achizitorului (bugetul alocat) şi orice alte prevederi ale unor acte normative emise în România de instituţiile abilitate, ce pot surveni în timpul valabilităţii prezentului contract.

17.7. Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa unilateral la unele sau altele dintre prestaţiile de pază, în funcţie de valoarea fondurilor disponibile la momentul respectiv al derulării şi de necesitatea stringenta a reducerii ponderii anumitor cheltuieli, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare la respectiva data sau cu măsurile cu caracter intern adoptate de Achizitor, cu informarea prealabilă a viitorului prestator, în termen de maximum 5 zile de la data apariţiei situaţiei invocate, fără plata de penalităţi şi/sau daune interese.

**18. Încetarea și denunțarea unilaterală a prezentului contract**

18.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) părţile convin de comun acord încetarea contractului contract prin semnarea unui act aditional;

b) la expirarea duratei contractului contract;

c) prin reziliere, în condiţiile clauzelor din prezentul contract contract, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale;

d) în cazul dizolvării, lichidării, falimentului, retragerii autorizaţiei de funcţionare a prestatorului;

e) prin denunţare unilaterală în condiţiile prevăzute la art. 222 alin. (2) și art.223 alin. (1) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice;

18.2. În situația rezilierii din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

18.3. Nerespectarea în mod repetat de către oricare parte a obligaţiilor contractuale va fi adusă la cunostință celeilalte părti prin notificări scrise şi transmise, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă precum şi la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligaţiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 3 zile de la data primirii notificării.

18.4. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

18.5. Părţile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract. Partea care nu şi-a executat obligaţiile va fi considerată în întârziere cu privire la executarea obligaţiilor sale imediat după expirarea termenului contractual corespunzător îndeplinirii fiecărei obligaţii stabilite în contract, în conformitate cu art. 1523 și următoarele din Codul Civil.

**19. Recepţie si verificări**

19.1. Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică şi din caietul de sarcini.

19.2. Verificări care se efectuează de către prestator:

- Starea agenților de securitate (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate, etc);

- Dotarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, însemne distinctive ale societății, echipament, mijloace de apărare, mijloace de comunicație, etc);

- Respectarea prevederilor planului de pază, consemnul general și particular al posturilor.

19.3. Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de Achizitor:

- Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejmuiri, dotări, mobilier etc.);

- Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază, prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contract.

- Calitatea serviciului prestat potrivit clauzei 12.

19.4. a) Receptia serviciilor de livrare, instalare, punere in functiune a sistemului de comunicare GSM se va face in baza proceselor verbale de receptie emise de prestator si contrasemnate de reprezentantii achizitorului. Procesele verbale vor insoti facturile emise de prestator, in vederea efectuarii platii.

b) Pentru serviciile de paza cu agent, facturile se vor emite lunar, in prima jumatate a lunii urmatoare prestarii serviciilor si vor fi insotite de foile de pontaj intocmite de prestator si contrasemnate de reprezentantul achizitorului, precum si de dovada (din punct de vedere valoric) acordarii bonurilor valorice/tichetelor de masa catre agentii de securitate, in vederea efectuarii platii. Facturile pot include si serviciile de monitorizare antiefractie si antiincendiu. Serviciile de monitorizare antiefractie pentru sediul din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamt se factureaza separat de restul sediilor.

c) Plata facturilor emise de prestator, in conditiile anteprecizate, se va face de catre achizitor, prin virament bancar, in termen de maxim 30 zile de la primirea acestora, pe e-mail: contabilitate@adrnordest.ro; cristi.stavarache@adrnordest.ro, sau pe suport hartie.

**20. Soluţionarea litigiilor**

20.1 Achizitorul şi prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

20.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente.

**21. Comunicări**

21.1. Orice comunicare dintre părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail, cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

**22. Forţa majoră**

22.1 Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2 Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală.

22.3 Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

22.4 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

22.5 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

22.6 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi încetarea cauzei acesteia în maxim două zile de la încetare.

22.7 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 30 zile fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltepărţi încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

**23. Limba care guvernează contractul**

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

**24. Legea aplicabilă contractului**

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24.2. Prezentul contract se completează de drept cu orice clauze imperative impuse de Legea 98/2016 şi legislaţia complementară, acestea fiind obligatorii pentru părţi.

24.3. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, partile confirma consimtamantul clar si informat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, in scopul contractului.

24.4 Conform legislatiei in vigoare privind semnătura electronica, contractul digital semnat electronic folosind un certificat digital calificat are valoarea legală a documentelor tipărite semnate olograf și ștampilate.

Părţile au încheiat prezentul contract în două exemplare originale, din care un exemplar pentru Prestator și un exemplar pentru Achizitor.

 ACHIZITOR, PRESTATOR,

**Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est**

|  |
| --- |
| Vasile ASANDEI, Director General Administrator  Birou Juridic Control Financiar Preventiv  |