**Formularul 12**

OPERATOR ECONOMIC

*(denumirea/numele)*

**Propunere Tehnică pentru SERVICII DE PAZĂ 2022-2024**

***Ofertantul trebuie sa prezinte un comentariu, articol cu articol, asupra specificatiilor tehnice/solicitarilor continute în Caietul de Sarcini, prin care sa se demonstreze corespondenta celor prezentate în propunerea sa tehnica, cu cerintele din Caietul de Sarcin****i –* ***Ofertantul va completa coloana 2 din tabelul de mai jos****.*

*Propunerea tehnică trebuie să reflecte, fără echivoc, asumarea de către ofertant a tuturor cerinţelor/ obligaţiilor prevăzute în Caietul de sarcini şi va include toate documentele suport și/sau* ***orice alte informații suplimentare pe care ofertantul le consideră necesare.***

| **Caracteristici minime solicitate de autoritatea contractantă****conform Caietului de Sarcini** | **Carateristici tehnice** **ofertate/ asigurate de catre prestator** |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| 1. **JUSTIFICARE**

În conformitate cu Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor si valorilor, cu modificarile si completarile ulterioare, ministerele şi celelalte unităţi aflate în subordonarea / coordonare / autoritatea acestora, organisme ale administraţiei publice centrale şi locale, regiile autonome, companiile şi societăţile naţionale, societăţile comerciale, indiferent de natura capitalului social, instituţiile publice precum şi alte organizaţii care deţin bunuri şi valori cu orice titlu, denumite de lege “UNITĂŢI” sunt obligate să asigure paza acestora.În acest sens, Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est va contracta servicii de paza si protectie, monitorizare si interventie rapida, service si intretinere echipamente pentru sediile din Piatra Neamț, Iași și Bacău. |
| 1. **SCOPUL ACHIZIȚIEI**

Contractarea operatorului economic care va asigura prestarea de servicii de paza si protectie, monitorizare si interventie rapida, service si intretinere echipamente la obiectivele precizate in caietul de sarcini. |
| 1. **SERVICII SOLICITATE - CARACTERISTICI TEHNICE**
 |
| **A. Servicii de paza cu personal calificat şi autorizat în posturi fixe (2 POSTURI FIXE):**a) post fix din str. Lt.Draghescu nr.9, Piatra Neamt.b) post fix din str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt (denumit sediu POR 1- sediu inchiriat). Avand in vedere ca sediul POR 1 este intr-o locatie inchiriata, este posibil ca pe parcursul derularii contractului sa fie actualizata locatia de prestare a serviciilor de paza, pentru aceste servicii de paza cu personal calificat şi autorizat.

| **Nr. Crt.** | **Imobil** | **Tip de post** | **Total ore agent pentru o durata contractuala de 2 ani** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partial - 8 ore\*** |
| 1 | Imobil din str. Lt.Draghescu nr.9, Piatra Neamt | x | 3992 |
| 2 | Imobil din str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt ( sediu POR 1) | x | 3992 |
| **TOTAL** | 7984 |

*\*calculat pentru un program de lucru de 8 ore/zi lucratoare, raportat la zilele libere legal, la momentul intocmirii caietului de sarcini.*Program de lucru (numai pentru zile lucratoare): Luni – Joi interval orar 8 – 16:30; Vineri: interval orar 8-14. Prestatorul va fi notificat in scris asupra modificarilor ce intervin in cadrul programului de lucru specificat, cu minim 1 zi lucratoare inainte de producerea modificarii, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contract.Posturile de paza vor fi acoperite de cate un agent de securitate care trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii: - sa fie apt medical pentru exercitarea functiei - sa fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii 333/2003 - sa nu aiba cazier judiciar - sa fie echipat conform legii.**Ofertantii trebuie sa depuna in cadrul ofertei:****- Atestatele profesionale eliberate conform legii, pentru minim 3 (trei) agenti de paza** (2 principali, al treilea putand sa-i inlocuiasca pe oricare din agentii principali, in cazul in care este necesara inlocuirea: ex. Concediu medical, de odihna, demisie, etc). **- Declaratii de disponibilitate ale agentilor de paza nominalizati**. Prestatorul va putea sa inlocuiasca pe parcursul derularii contractului agentii de securitate desemnati in cadrul ofertei, numai cu acordul achizitorului (prin notificarea acestuia pe fax sau email, cu minim 5 zile lucratoare inainte de producerea modificarii) si numai daca nu reprezinta o modificare substantiala a contractului. Prestatorul are obligatia de a transmite pentru noul personal propus documentele solicitate prin caietul de sarcini, anexa la contract, in vederea demonstrarii indeplinirii tuturor cerintelor cu privire la agentii de securitate. Autoritatea contractanta va analiza propunerea prestatorului si va comunica prestatorului acordul/dezacordul cu privire la noul agent de securitate, in termen de maxim 2 zile lucratoare. Daca prestatorul nu poate indeplini cerintele din caietul de sarcini, din propria culpa, contractul incheiat se reziliaza, achizitorul urmand sa emita document constatator privind neindeplinirea obligatiilor contractuale, in conformitate cu prevederile HG 395/2016.Se considera modificare substantiala a contractului inlocuirea unui agent de securitate propus in cadrul ofertei initiale, pentru care prestatorul a beneficiat de ajutor de stat, cu un altul pentru care, la momentul propunerii inlocuirii, prestatorul nu mai beneficiaza de aceleasi conditii speciale. **- Extrase REVISAL pentru agentii de paza propusi.** În cazul în care nu există contracte colective, planificările în serviciu sau pontajele și statele de salarii ar putea servi drept indicaţie pentru orele de lucru.Atentie! Ofertantul declarat castigator, dupa semnarea contractului, are obligatia sa prezinte achizitorului si urmatoarele documente: - copii după cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, protecţia şi intervenția la imobilele/obiectivele specificate mai sus, precum si documente din care sa reiasa ca sunt apti medical pentru exercitarea serviciilor, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de cate ori este necesar. Posturile de paza fixe vor fi asigurate de agenti neinarmati cu dotare standard, minim:- uniforma, adecvata sezonului, ecuson de identificare- baston de cauciuc sau tonfa - pulverizator de substante iritant lacrimogene - mijloace de comunicare – telefon mobilPaza va fi asigurata prin societate specializata autorizata conform: - Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor cu modificarile si completarile ulterioare, republicata; - HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice si de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, cu modificarile si completarile ulterioare, republicata.**Societatile specializate in paza si protectie trebuie sa detina licenta de functionare eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane.** | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:**.......* |
| **B. Servicii de monitorizare sisteme de alarmare la efractie si interventie**Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmare la efractie prin dispeceratul prestatorului care are legatura directa cu sistemele de avertizare instalate in obiective, 24/24, 7 zile din 7, 365/365 zile. **Dispeceratul trebuie sa fie avizat de M.A.I. - I.G.P.R.** in conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor cu modificarile si completarile ulterioare, republicata; HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor cu modificarile si completarile ulterioare, republicata. La primirea unui semnal de alarma de la un obiectiv, trebuie alertat si dirijat cel mai apropiat echipaj de interventie catre obiectivul vizat. **Timpul de interventie va fi de maxim 15 minute pe timp de zi si maxim 7 minute pe timp de noapte, de la solicitare.** Pentru asigurarea timpilor de interventie solicitati, dispozitivul echipelor de interventie in Piatra Neamt va fi format din **minim 2 echipaje auto.** Comisia de evaluare va verifica faptic (cu realizare de poze) existenta echipajelor auto, la momentul evaluarii ofertelor, transmitand ofertantilor in acest sens solicitare pe email, cu privire la data/intervalul orar la care va efectua verificarea, in vederea asigurarii de catre ofertanti a prezentei autoturismelor la sediul lor.Serviciile de interventie in caz de activare a alarmei antiefractie sunt incluse in serviciile de monitorizare sistem de alarmare la efractie.Serviciile de monitorizare sistem de alarmare la efractie si interventie sunt necesare pentru obiectivele din:a) str. Lt.Draghescu nr.9, Piatra Neamt.b) str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 1.c) str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 2.d) str. Mihail Eminescu nr.13, Piatra Neamt (3 zone de birouri - 3 partitii)e) Aleea Tineretului nr.26, Piatra Neamt – Sediul Rubik Hub | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **C. Servicii de monitorizare centrala de detecţie si alarmare la incendiu si interventie,** monitorizare prin dispecerat, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, 365/365 zile,necesare pentru obiectivele din: a) str. Lt. Draghescu nr.9, Piatra Neamt.b) str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 1.Serviciile de interventie in caz de activare a alarmei antiincendiu sunt incluse in serviciile de monitorizare sistem de alarmare la incendiu. | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **D. Livrare, instalare si punere in functiune sistem de comunicare GSM** Se va instala câte un sistem de comunicare GSM la fiecare dintre obiectivele din str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 1. Str. Iordachi Lozonschi, nr. 10, bl. C3, Parter, Iasi Str. Vadu Bistritei, 29, bloc 29, sc A, parter, Bacau.Caracteristicile tehnice solicitate:- Tensiune alimentare 12 - VCC.- Sa fie compatibil cu dispeceratul- Trebuie sa suporte cartela SIM - Mod transmisie catre dispecerat: GSM/GPRSSe vor preciza caracteristicile tehnice, denumirea, marca și tipul echipamentelor. | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **E.** **Servicii de service si intretinere a echipamentelor de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video sunt necesare pentru verificarea semestriala a echipamentelor conform HG 301/2012.**Serviciile de service și întreținere sunt necesare pentru 5 obiective din Piatra Neamț: a) str. Lt.Draghescu nr.9, Piatra Neamt.b) str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 1.c) str. Lt. Draghescu nr.13, Piatra Neamt - POR 2.d) str. Mihail Eminescu nr.13, Piatra Neamt.e) Aleea Tineretului nr.26, Piatra Neamt – Sediul Rubik Hubși obiectivele din:f) Str. Iordachi Lozonschi, nr. 10, bl. C3, Parter, Iasig) Str. Vadu Bistritei, 29, bloc 29, sc A, parter, BacauPrestatorul va intocmi un registru de evidenta a tuturor interventiilor de service. | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **F.** **Piese de schimb** (pentru toate cele 5 sedii din Piatra Neamț și sediile din Iași și Bacău) pentru repararea echipamentelor și înlocuirea pieselor defecte, daca in urma verificarilor efectuate semestrial sau in urma unor defectiuni ocazionale aparute la instalatia de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video se constata necesitatea repararii / inlocuirii acestora, **în limita valorii de 3.100,00 lei fără TVA**.Pentru inlocuirea pieselor defecte, prestatorul va trimite catre beneficiar un deviz oferta de reparatii. Inlocuirea pieselor defecte se va face doar cu acceptul scris al beneficiarului.Piesele constau in senzori prezenta, senzori de usa/geam, butoane manuale de panica, acumulatori de alimentare auxiliara, camere de supraveghere, etc.In Centralizatorul de preturi din Formularul de oferta, valoarea pieselor de schimb include montajul și este o valoare fixa pentru toată durata contractului. | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **IV. DURATA CONTRACTULUI ȘI TERMENE DE PRESTARE A SERVICIILOR:** **-** Durata contractului este de la data semnării de ambele părți **până la 31.05.2024.**- Prestarea serviciilor privind livrarea, instalarea, punerea în funcțiune a sistemului de comunicare dispecerat la sediile ADR N-E din Piatra Neamț, Iasi și Bacau începe **în termen de o zi de la data semnării** contractului de către ambele părți contractante și este de **maxim 30 zile calendaristice.**- Prestarea serviciilor de paza si protectie, monitorizare antiefractie, sistem de alarmare la incendiu si interventie rapida, service si intretinere a echipamentelor de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video începe la **01.06.2022.**- Reparare/înlocuire piese de schimb: **oricând**, pe parcursul derulării contractului, daca in urma verificarilor efectuate semestrial sau in urma unor defectiuni ocazionale aparute la instalatia de alarmare la efractie, control acces si monitorizare video se constata necesitatea repararii / inlocuirii acestora. | *Ofertantul va preciza termenul de prestare a serviciilor**..............* |
| **V. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI** |
| **A. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru:**a) să asigure protecția persoanelor aflate în incinta obiectivelor precizate in caietul de sarcini (Capitolul 4);b) să presteze serviciile cu profesionalism şi cu promptitudine; c) să presteze serviciile pe baza Planului de Pază şi Intervenţie, întocmit de Achizitor (și ulterior definitivat de comun acord cu reprezentantul Prestatorului), cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activităţi. d) să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și să respecte numărul stabilit în conformitate cu planul de pază şi intervenţie;e) locul de dispunere a posturilor de pază, consemnul general şi consemnele particulare ale posturilor, precum şi modul de acţiune pentru intervenţie la posturi vor fi stabilite de Achizitor cu reprezentantul Prestatorului, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare, fiind stipulate în planul de pază şi intervenţie;f) să ia în primire, să întreţină şi să menţină în stare de funcţionare bunurile şi utilităţile aferente (mobilier, calculator, telefon fix etc), pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază şi intervenţie, în condiţiile actelor normative în vigoare;g) Prestatorul completează, dacă consideră necesar, inventarul spaţiului destinat pazei, de comun acord cu reprezentantul Achizitorului, pentru a asigura desfăşurarea activităţilor specifice serviciilor prestate în condiţii optime, fără ca aceasta să implice alte obligaţii/costuri din partea Achizitorului;h) să înlocuiască personalul indisponibil sau cel căruia i se retrage autorizaţia de acces, cu personal autorizat, în acest sens Prestatorul va avea o rezervă de personal autorizat de cel puţin 1 persoana suplimentar celor 2 persoane necesare executării serviciului de pază;i) să comunice reprezentantului Achizitorului lunar, în ultima zi lucrătoare pentru luna următoare, planificarea agenţilor de securitate în posturi, iar eventualele modificări vor ficomunicate cu cel puţin 24 de ore înainte de intrarea în serviciu sau ori de câte ori este nevoie;j) să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele şi orice alte echipamente, fie de natură provizorie;k) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecţia muncii, mediu şi P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru şi protecţie, cercetarea eventualelor accidente de muncă şi înregistrarea acestora;l) să asigure paza bunurilor şi valorilor si protecția persoanelor conform Planului de pază și instructiunilor de pază primite de la reprezentantii autorizati ai Achizitorului şi să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale şi particulare;m) să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea şi ieşirea în/din incinta obiectivului şi a anexelor acestuia, precum şi urmărirea respectării, de către angajaţii şi partenerii de orice fel aiautoritatii contractante potrivit regulamentului menționat mai sus. Regulamentul de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului va fi pus la dispoziția Prestatorului, la semnarea contractului de prestări servicii de pază, protecție și intervenție;n) să prezinte din proprie iniţiativă şi/sau la cerere, către reprezentantul legal şi persoanele autorizate ale Achizitorului, responsabile cu organizarea/coordonarea activităţii de pază, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază şi protecţie să se desfăşoare în condiţii de legalitate deplină şi continuitate. Toate documentele care trebuie să se întocmească şi să se regăsească la posturile de pază ale imobilelor Achizitorului se vor redacta, de către personalul Prestatorului, în strictă concordanţă cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările şi completările legislative ulterioare şi normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii, precizate în prezentul caiet de sarcini, se va institui şi un “Registru operativ de evidenţe”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispoziţiile primite de la conducerea Prestatorului de servicii precum şi cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea Achizitorului;o) să adopte, neîntarziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violenţă în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea,reţinerea vinovaţilor şi predarea acestora organelor de poliţie competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;p) să adopte măsurile necesare pentru prevenirea şi/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situaţii de forţă majoră (inundaţii, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalaţii, la reţele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) şi adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situaţii pentru salvarea persoanelor şi a bunurilor/valorilor şi pentru reducerea la minim a consecinţelor periculoase;r) să verifice următoarele: - prezența personalului la toate posturile şi să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situaţii,- starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate etc.),- existenţa pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare şi dotare a postului, modul de acţiune în diferite situaţii, listele cu personalul autoritatiicontractante şi ale Prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situaţii deosebite şi numerele de telefon la care pot fi contactaţi,- starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalul autorizat.s) să procedeze la înlocuirea agentului/agenţilor de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de serviciilor de pază şi pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;t) să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ţinute morale şi a unui comportament civilizat din partea agenţilor săi în raporturile acestora cu reprezentanţii Achizitorului și cu salariaţii și partenerii acestuia. Orice abatere a conduitei acestora de la normele unui comportament civilizat şi bazat pe principii legale şi morale va trebui sesizată prompt, de către reprezentantul /reprezentanţii legal(i) autorizat(i) al(ai) Achizitorului pentru efectuarea controlului activităţii de pază și intervenție, conducerii Prestatorului, în scopul adoptării, de către acesta din urmă, a măsurilor corective corespunzătoare;u) să asigure cunoașterea și îndeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin;v) să prezinte reprezentantului legal al Achizitorului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele: - un tabel cu numele și datele de identificare ale intregului personal desemnat să asigure paza, protecţia şi intervenția la obiectivele din contract, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului şi să actualizeze aceste informaţii ori de câte ori va apărea necesitatea, în maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data producerii modificării;- copii după cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, protecţia şi intervenția la imobilele/obiectivele specificate mai sus, precum si documente din care sa reiasa ca sunt apti medical pentru exercitarea serviciilor, la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de cate ori este necesar, la înlocuirea personalului.w) Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi pentru atestarea/calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;x) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularităţi de orice natură, în desfăşurarea activităţii, ca urmare a deficienţelor sistemului şi dispozitivului de pază, protecţie şi intervenție, la oricare din obiectivele/posturile de pază ale autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancţiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situaţia în care Prestatorul este sancţionat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derularii contractului), Autoritatea Contractanta va denunta unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere şi fără interventia instanţei judecătoreşti competente;y) în situaţiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestaţiei (obiectivele pazei) prejudiciul va fi recuperat de la prestator potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terţilor păgubiţi, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;z) Prestatorul - prin reprezentanţii săi/persoane autorizate - are obligaţia, în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă, din proprie initativă sau la cererea acesteia, in termen de 2 zile lucrătoare de la solicitare, în elaborarea/actualizarea şi depunerea unui Plan de pază bine fundamentat, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;aa) să asigure, pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție, personal de specialitate (agenţii de securitate) avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat şi dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;bb) să asigure, pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura. Prestatorul va prezenta dovada efectuării acestora, pe perioada contractului, la cererea Achizitorului. Instruirea personalului de pază precum şi răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a Prestatorului;cc) să asigure personalului implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate) accesorii obligatorii (echipamentul de lucru si dotarea tehnica a agenților de securitate conform normelor sale interne si legislației in vigoare), necesare pentru desfășurarea activității;dd) Prestatorul este responsabil pentru asigurarea controlului și sprijinirea agenților din postul/posturile fixe şi mobile, organizarea şi prestarea neîntreruptă a unei activități de dispecerat şi menținerea permanentă a legăturii, prin aparate de telefonie mobilă şi/sau prin aparate radio de emisie – recepție, între: reprezentanții Prestatorului cu funcții de conducere sau de coordonare în organizarea şi desfășurarea activității şi agenții aflați în dispozitivele Achizitorului;ee) în cazul unor evenimente, Prestatorul (reprezentații sau după caz prepușii săi) va garanta comunicarea, atât de către personalul obiectivului de pază, cât şi de către dispeceratul său, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Achizitorului, precum și realizarea intervențiilor necesare.ff) să asigure intervenţia rapidă, cu echipaje specializate, la solicitarea Achizitorului sau a oricărui agent aflat in post, in scopul rezolvării unor situaţii de criză ivite la una sau alta dintre locaţiile Achizitorului. Prestatorul va asigura un echipaj mobil de intervenție, dotat cu autoturism, echipat conform legii, în termen de maximum 15 minute pe timp de zi si maxim 7 minute pe timp de noapte de la solicitare;gg) să informeze reprezentanții Achizitorului si să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoarede apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;hh) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducerea Achizitorului, poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile;ii) să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;kk) să prezinte la cererea responsabilului de contract, un raport de evenimente pentru fiecare locație; în cazul în care nu s-au înregistrat evenimente se va prezenta raport cu mențiunea că nu s-au petrecut evenimente;ll) să păstreze, strict confidenţial, orice date/documente/informaţii şi/sau altele asemenea,referitoare la activităţile desfăşurate de Achizitor, la care personalul de pază, protecţie și intervenție poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;mm) sa respecte prevederile legale privind angajarea personalului de pază, a principiului nediscriminării;nn) sa asigure respectarea condiţiilor impuse de legislaţia în vigoare privind paza şi protecţia obiectivului, protecţia muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecţia mediului;oo) sa asigure respectarea prevederilor legale (HG 1425/2006) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sanatate si Securitate in Munca si prin constituirea unui Comitet de Sanatate si Securitate in Munca.pp) sa asigure controlul şi îndrumarea, conform normativelor în vigoare, organizarea şi executarea activităţii de pază şi control acces desfăşurată de agenţii de securitate;qq) asigurarea drepturilor de retribuire şi echipare, precum şi executarea în cele mai bune condiţii a serviciului de pază şi control acces şi transmiterea de propuneri conducerii obiectivului pentru perfecţionarea dispozitivului şi procedeelor de control acces în raport de nevoi;aaa) asigurarea controlului şi sprijinului agenţilor proprii prin centru de monitorizare și răspuns la alarme autorizat (autorizație de funcționare CMRA) şi asigurarea legăturii radio între aceştia;bbb) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;ccc) despăgubirea Achizitorului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legatură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;ddd) intervenția directă sau prin dispeceratul propriu în cazul producerii unor evenimente deosebite;fff) informarea conducerii instituţiei imediat sau în cel mult 24 de ore despre abaterile săvârşite de personalul care îşi desfăşoară activitatea în obiectiv şi neregulile constatate la punctul de control acces;ggg) asigurarea unui echipaj de intervenţie în caz de urgenţă, capabil să intervină cu respectarea timpilorstabiliți de normele legale incidente în domeniul sistemelor de securitate private. | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **B. B. Agenţii de securitate ai Prestatorului trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri**, în conformitate cu secțiunile relevante ale Planului de Pază:a) să poarte permanent, în timpul serviciului, uniforma aprobată prin ROF, ecuson cu însemnele firmei, tomfă, spray cu gaze iritant-lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon, s.a. menționate în planul de pază aprobat, așa cum sunt prevăzute în Regulamentul de Organizare și Functionare avizat de către organele de politie competente.b) să cunoască obiectivul şi particularităţile sale (consemnul general și particular din planul de pază și modurile de intervenție în diferite situații de urgență);c) să asigure paza şi apărarea integrităţii tuturor bunurilor si valorilor aflate în interiorul obiectivului;d) să-şi înştiinţeze de îndată şefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului şi despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgenţă la cunoştinţa factorilor de conducere a obiectivului;e) să sesizeze de îndată poliţia despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unităţii, să asigure locul faptei (conservarea urmelor) şi să dea concursul la prinderea infractorilor şi recuperarea bunurilor şi valorilor;f) să raporteze în permanenţă factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligaţiilor de serviciu;g) să păstreze confidenţialitatea deplină în legătură cu activitatea sa şi cu datele şi informaţiile la care are acces în legătură cu obiectivul Achizitorului;h) să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiţii strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;i) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveşte;j) să desfăşoare activitatea pentru care a fost angajat cu profesionalism şi cu respect pentru beneficiar, angajaţii si clienţii acestuia;k) să coopereze în permanenţă cu factorii desemnaţi de conducerea Achizitorului în scopul unei bune desfăşurări a activităţii de pază şi protecţie;l) să răspundă pentru prejudiciile cauzate Achizitorului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea şi alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;m) să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uşi birouri, magazii*;* | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **C. Receptie, modalitate de plata**a) Receptia pentru livrarea, instalarea si punerea in functiune a sistemelor de comunicare GSM, pentru fiecare dintre locatiile solicitate, se va face in baza proceselor verbale de receptie emise de prestator si contrasemnate de reprezentantii achizitorului. Procesele verbale vor insoti facturile emise de prestator, in vederea efectuarii platii.b) Pentru serviciile de paza cu agent, facturile se vor emite lunar, in prima jumatate a lunii urmatoare prestarii serviciilor si vor fi insotite de foile de pontaj intocmite de prestator si contrasemnate de reprezentantul achizitorului, precum si de dovada (din punct de vedere valoric) acordarii bonurilor valorice/tichetelor de masa catre agentii de securitate, in vederea efectuarii platii. Facturile pot include si serviciile de monitorizare antiefractie si antiincendiu. Serviciile de monitorizare antiefractie pentru sediul din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamt se factureaza separat de restul sediilor.d) Plata facturilor emise de prestator, in conditiile anteprecizate, se va face de catre achizitor, prin virament bancar, in termen de maxim 30 zile de la primirea acestora, pe e-mail: contabilitate@adrnordest.ro; cristi.stavarache@adrnordest.ro, sau pe suport hartie.  | *Ofertantul va descrie, in clar, in cadrul propunerii tehnice modul de îndeplinire a cerințelor minime solicitate:***………** |
| **VI. DOCUMENTE, DECLARAȚII, FORMULARE**Vor fi depuse in cadrul ofertei tehnice și următoarele documente, declarații, formulare:**1.** **Dovada existentei unei asigurari de răspundere civilă** pentru toţi angajaţii săi, incluzând echipa de management a companiei care acoperă în special acele activităţi solicitate de achizitor.**2. Documente emise de Inspectoratul General al Politiei Romane - Directia Ordine Publica**, din care sa rezulte ca ofertantul **detine minim 2 echipaje auto** in vederea prestarii serviciilor de monitorizare antiefractie.**3. Declaratie pe proprie raspundere în sensul ca se vor respecta conditiile de mediu, social si cu privire la relatiile de munca pe toata durata de îndeplinire a contractului - Formular nr. 2.** Informatii detaliate privind reglementarile care sunt în vigoare la nivel national si se refera la conditiile de munca si protectia muncii, securitatii si sanatatii în munca se pot obtine de la Inspectia Muncii sau de pe siteul: http://www.inspectmun.ro/legislatie/legislatie.html. În cazul unei asocieri, aceasta declaratie va fi prezentata în numele asocierii de catre asociatul desemnat lider; se va depune si de catre subcontractant/i. Informatii privind reglementarile care sunt în vigoare la nivel national si se refera la conditiile de mediu,se pot obtine de la Agentia Nationala pentru Protectia Mediului sau de pe siteul: http://www.anpm.ro/web/guest/legislatie. **4. Formular nr. 3 (Angajament clauze contractuale)** cu privire la clauzele contractuale din modelul de contract (parte a documentatiei de atribuire). | *Ofertantul va preciza (și va depune) că depune documentele solicitate* |

Data completării \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Operator economic: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Ofertant)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Numele, prenumele persoanei împuternicită să semneze)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Funcţie)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Semnătura autorizată şi ştampila)*