



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL ÎNTRINDERILOR
MICI ȘI MIJLOCII, COMERȚULUI ȘI
MEDIUL DE AFACERI



GUVERNUL ROMÂNIEI

DIRECȚIA PENTRU GESTIONAREA
FONDURILOR COMUNITARE
PENTRU ÎNTRINDERI MICI ȘI
MIJLOCII



POS CCE

Răspunsuri la întrebările frecvente privind înregistrarea on-line a proiectelor la POS CCE, Axa prioritară 1

1. Întrebare:

După accesarea link-ului [ACCES FORMULAR](#), în locul formularului de înregistrare se deschide o pagină albă, care conține un mesaj de eroare.

Răspuns:

Conexiunea către formularul de înregistrare este de tip HTTPS (http secure). Pentru acces este nevoie să acceptați certificatul de securitate emis de serverul Ministerului. Pentru aceasta, în funcție de browser-ul utilizat, urmați pașii de mai jos:

- Internet Explorer: se apasă pe „Continue to this website (not recommended)”;
- Mozilla Firefox: se apasă pe OK -> Or you can add an exception... -> Add Exception... -> Get Certificate -> Confirm Security Exception.

2. Întrebare:

Accesând pentru prima dată pagina web de înregistrare on-line a proiectelor participante la POS CCE, Axa prioritară 1, după introducerea numelui de utilizator dorit, alegerea unei parole și precizarea adresei de email, nu primesc e-mail-ul de confirmare a creerii contului.

Răspuns:

Serverul Ministerului trimite imediat acest email, care confirmă crearea contului dumneavoastră de utilizator. În funcție de serverul de e-mail la care aveți contul, e-mailul poate ajunge în căsuța dumneavoastră poștală după un interval de timp care variază de la câteva secunde, până la câteva ore. Dacă nu primiți confirmarea în maximum 10 minute, verificați și în folderul „Spam” al căsuței de e-mail, iar dacă nu găsiți nici acolo mesajul respectiv vă recomandăm să vă reînregistrați în aplicație, cu o altă adresă de e-mail (creată, de exemplu, pe serverul de la yahoo) și cu un alt nume de utilizator.

3. Întrebare:

După crearea unui nou cont de utilizator și activarea lui urmând link-ul primit pe e-mail, la tentativa de logare se primește mesajul „User sau parola invalide. Logare nereusita! Incearca din nou”. De ce?

Răspuns:

Contul nou creat este accesibil imediat după activare. Vă rugăm introduceți cu atenție numele de utilizator și parola. Verificați dacă sunt apăstate butoanele NumLock sau CapsLock de pe tastatură. De asemenea, verificați ca tastatura să nu fie setată pe caractere RO (unde litera Z este plasată pe locul lui Y, și invers).

4. Întrebare:

Căsuța corespunzătoare câmpului „Regiunea de dezvoltare” este dezactivată. De ce?

Răspuns:

Pentru participanții la cererea de proiecte de investiții cu valoare cuprinsă între 1.075.000 și 6.450.000 de lei, completarea câmpului „Regiunea de dezvoltare” nu este necesară.

5. Întrebare:

După completarea formularului on-line de înregistrare nu am primit nici un mesaj de confirmare pe adresa de email, iar proiectul nu se regăsește în lista publică.

Răspuns:

Dacă după apăsarea butonului „Introducere date” nu ați obținut și un mesaj de confirmare **pe ecran**, înseamnă că datele completate nu au plecat din calculatorul dumneavoastră. Explicația cea mai probabilă este că introducerea datelor în formular a durat mai mult de 30 de minute, interval după care sunteți delogată automat. În acest caz formularul trebuie completat și trimis din nou. Pentru ca operația să dureze cât mai puțin, vă sugerăm să introduceți datele din formular într-un fișier Word (de exemplu) și să le preluați apoi cu Copy și Paste în formularul on-line.

Organismul Intermediar pentru IMM